

ОФЕРТА

о заключении смешанного договора (возмездного оказания услуг и лицензионного договора)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой о намерении заключить смешанный договор с элементами договора на оказание платных медицинских и иных услуг и лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ (далее «Оферта», «Договор»), направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «Напоправку.ру»**, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1147847038679 от 05 февраля 2014 года Межрайонной инспекцией МНС России № 15 по г. Санкт-Петербургу, ИНН 7801622126, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/01215344 от 27 мая 2024 года выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (Приказ №1950-п от 27.05.2024 г.), в лице Генерального директора Печерского Александра Сергеевича, действующего на основании Устава (далее «Медицинская организация») в адрес неограниченного круга физических лиц (далее «Заказчик»).

Ознакомление Заказчика с настоящей Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на Сайте по адресу: <https://napopravku.ru/online-consultations/> и в Мобильном приложении «НаПоправку», раздел «Юридическая информация».

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком любого из следующих конклюдентных действий:

- выражение согласия с условиями настоящей Оферты путем проставления отметок (в том числе галочек) и/или нажатия кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении,
- внесение предоплаты за Услуги.

Акцепт настоящей Оферты означает:

- заключение Заказчиком смешанного договора с элементами договора на оказание платных медицинских и иных услуг и лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ с Медицинской организацией в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ;
- согласие Заказчика с проведением автоматических регулярных (рекуррентных) платежей на приобретение Подписки на Медицинские и Иные услуги на новый аналогичный срок ее действия, без повторного ввода реквизитов банковской карты и без дополнительных подтверждений со стороны Заказчика (далее «автопродление»).

Заказчик вправе в любой момент отказаться от автопродления Подписки с использованием Личного кабинета согласно Приложения №1 к Договору. По завершении оплаченного периода действия Подписки, предоставление Подписки будет прекращено;

- предоставление Заказчиком Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (далее «ИДС»);
- что Заказчик ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Медицинской организации по обработке персональных данных, размещенной в Мобильном приложении, расположенной по ссылке: https://static-1.napopravku.ru/upload/site_policy.pdf

Срок действия настоящей Оферты устанавливается с даты ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, указанной вначале Оферты, до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Место заключения Договора: место нахождения Медицинской организации.

Информация о Медицинской организации, медицинской лицензии, оказываемых Медицинских и Иных услугах, Тарифных планах Медицинской организации и иная информация, требуемая к предоставлению Заказчику согласно

законодательства, размещена на Сайте <https://napopravku.ru/online-consultations/> и в Мобильном приложении «НаПопправку».

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Договор	Договор смешанного типа, в рамках которого Медицинской организацией Заказчику оказываются Медицинские и Иные услуги и предоставляется простая лицензия на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПопправку», посредством которой Заказчик может получать Медицинские и Иные услуги. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
Медицинские услуги	Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий (медицинская консультация / консультация), оказываемая Медицинской организацией Заказчику посредством использования Сервиса.
Иные услуги	Немедицинские консультационные услуги, предоставляемые Заказчику посредством использования Сервиса в рамках Услуг, приобретаемых по Подписке, связанные с предоставлением информации, сведений и материалов по общим вопросам здоровья.
Медицинское заключение	Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Медицинской услуги, направленный Заказчику посредством Сервиса, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения.
Заказчик	Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, заключающее настоящий Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограничено дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель) далее «законный представитель»)), акцептовавшее Оферту. Заказчик, получающий Медицинские услуги по Договору, также является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
Врач	Физическое лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности и оказывающее Медицинские услуги Заказчику в рамках выполнения своих трудовых обязанностей в Медицинской организации. Информация о Враче в объеме, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 апреля 2025 г. N 193н, предоставляется Заказчику в начале консультации.
Консультант	Физическое лицо, обладающее необходимой квалификацией для оказания немедицинских консультационных услуг с использованием Сервиса.
Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС)	Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, которое оформляется Заказчиком или законным представителем по форме согласно приложению № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н.
Сервис	Программный комплекс для ЭВМ «НаПопправку», в состав которого входит программа для ЭВМ «Мобильное приложение НаПопправку» и программа для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПопправку» (торговое наименование «НаПопправку плюс») в части функционала Мобильного приложения «НаПопправку» в разделе «Врачи Онлайн», предназначенная для хранения медицинских данных пользователей в единой системе; предоставления рекомендаций по ведению здорового образа жизни, регулярным и внеочередным обследованиям; в том числе для организации дистанционного оказания Медицинской организацией Медицинских и Иных услуг с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени (онлайн). Доступ к Сервису предоставляется посредством использования установленного на устройство Заказчика Мобильного приложения «НаПопправку». Исключительные права на программы ЭВМ «Мобильное приложение НаПопправку» и «Телемедицинская платформа «НаПопправку» принадлежат Лицензиару - ООО «Напопправку.ру» ОГРН: 1147847038679.
Сайт	https://napopravku.ru/online-consultations/
Мобильное приложение «НаПопправку» / Мобильное приложение	Совокупность программ для ЭВМ «НаПопправку» для мобильных устройств под управлением iOS или Android, предназначенная в том числе для оказания Медицинской организацией Медицинских услуг с применением телемедицинских технологий через установленное приложение на устройство Заказчика посредством программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПопправку».
Телемед-платформа	Программа для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПопправку» (торговое наименование «НаПопправку плюс») в части функционала Мобильного приложения «НаПопправку» в разделе «Врачи Онлайн».

Личный кабинет	Программный интерфейс в части функционала Мобильного приложения, который содержит информацию о Заказчике, приобретенном Тарифном плане Медицинской организации; контактные данные Заказчика; медицинские документы Заказчика и доступный Заказчику после регистрации на Сервисе, с использованием логина и пароля. Посредством раздела «Врачи Онлайн» Мобильного приложения Заказчик может направлять запрос на оказание Медицинских и Иных услуг; связываться с Врачом/Консультантом; получать Медицинские и Иные услуги.
Информационная система	Совокупность программ для ЭВМ «НаПоправку» в части Сервиса, используемого Медицинской организацией для оказания Медицинских и Иных услуг, являющаяся информационной системой, относящейся к типу иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", предназначенная для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг. Оператор информационной системы – Медицинская организация: Общество с ограниченной ответственностью «НаПоправку.ру» ОГРН 1147847038679, ИНН 7801622126, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/01215344 от 27 мая 2024 года выдана Комитетом по здравоохранению г.Санкт-Петербурга (Приказ №1950-п от 27.05.2024 г.); Место нахождения: 199178, г.Санкт-Петербург, лн. 7-я В.О., д.76, литер А, помещение. 45-Н, 4 эт., оф.402; тел.: +7 (812) 384-74-17; e-mail: Info@napopravku.ru
Подписка	Режим предоставления Заказчику на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить в отношении Медицинских и Иных услуг определенное количество Услуг. Виды Подписок соответствуют Тарифным планам Медицинской организации, размещаемым на Сайте и в Мобильном приложении, являющимися неотъемлемой частью Договора.
Тарифные планы Медицинской организации	Информация о наименовании, стоимости и сроках оказания Услуг, размещаемая на Сайте и в Мобильном приложении и являющаяся неотъемлемой частью Договора.
Приложения	Приложение 1: Условия оказания платных медицинских и иных услуг по подписке. Приложение 2: Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Приложение 3: Условия и порядок оказания медицинских и иных услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика:

- обязуется оказать ему либо лицу, законным представителем которого он является, Медицинские и Иные услуги по Подписке либо в рамках разовой консультации (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, и
- обязуется предоставить право использования (далее «лицензию») программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» в предусмотренных Договором пределах, а Заказчик обязуется уплатить обусловленное Договором вознаграждение.

1.2. Для получения Услуг Заказчик вправе удаленно приобрести право получения по требованию с помощью Сервиса Услуг в соответствии с размещенными на Сайте и в Мобильном приложении Тарифными планами Медицинской организации через свой Личный кабинет в Мобильном приложении. При этом информация о действующем (приобретенном) Тарифном плане Медицинской организации, формируется автоматически и отображается в Личном кабинете Заказчика после совершения Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с настоящим Договором.

1.3. Медицинская организация оказывает Услуги и предоставляет лицензию дистанционно.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

2.1. После 100%-ной предоплаты Заказчику предоставляется:

- простая (неисключительная) лицензия на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» и
- право получения по требованию с помощью Сервиса Услуг в рамках приобретенного Тарифного плана Медицинской организации. Медицинские и Иные услуги:

1. по Подписке предоставляются на условиях, изложенных в Приложениях №1 и №3 к настоящему Договору;
 2. в рамках разовой консультации предоставляются на условиях, изложенных в Приложении №3 к настоящему Договору.
- 2.2. Консультации Заказчика или законного представителя Врачом с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб Заказчика и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья Заказчика;
- принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

При проведении Консультации Врачом:

- не может устанавливаться диагноз и назначаться лечение;
- может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления этим Врачом диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

2.3. По итогам оказания Медицинской услуги Медицинской организацией составляется Медицинское заключение.

2.4. При приобретении права получения по требованию с помощью Сервиса Услуг, услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком оказание таких Услуг или нет по истечении периода действия приобретенной Заказчиком Тарифного плана Медицинской организации. Договор в части предоставления Услуг считается абонентским договором в соответствии с п.2 ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

2.5. Условия использования программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» (Телемед-платформы):

- Платформа предоставляется «как есть» (as is). Медицинская организация не предоставляет никаких гарантий относительно ее безошибочной работы, соответствия конкретным целям и ожиданиям Заказчика, а также выполнения Телемед-платформой дополнительного функционала, не предусмотренного в настоящем Договоре. Функционал Телемед-платформы должен соответствовать только тем требованиям и характеристикам, которые необходимы для надлежащего предоставления Заказчику Услуг, которые прямо указаны в настоящем Договоре.
- Медицинская организация предоставляет Заказчику возмездную простую (неисключительную) лицензию на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» (как в целом, так и ее компонентов), являющейся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных в состав указанной программы для ЭВМ, в следующих пределах:
 1. срок действия: согласно Тарифному плану Медицинской организации, приобретенному Заказчиком в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку» или на Сайте;
 2. территория действия: по всему миру;
 3. пределы использования: в соответствии с функционалом Тарифного плана Медицинской организации, приобретенного Заказчиком в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку» или на Сайте;
 4. способ использования: осуществлять эксплуатацию в соответствии с функциональным назначением; запись в память ЭВМ (устройства) Заказчика для целей, определенных Договором; без предоставления иных прав использования, перечисленных в ст. 1270 ГК РФ.

2.6. В соответствии с абз.2 п.2 ст.310 ГК РФ односторонний отказ Заказчика от Договора в части предоставления лицензии не допускается. Добровольное прекращение Заказчиком использования Телемед-платформы (в том числе, удаление Мобильного приложения с устройства Заказчика) не признается отказом Заказчика от лицензионного договора (вне зависимости от факта уведомления об этом Медицинской организации) и не влечет обязанности Медицинской организации по перерасчету и (или) возврату вознаграждения, уплаченного Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 4.2.1. настоящего Договора.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 3.1. Стороны настоящим согласовали, что Договор и любые документы, связанные с исполнением Договора, в том числе согласие Заказчика на обработку персональных данных, ИДС, направляемые Заказчиком на подписание посредством функций Сервиса, признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Заказчика.
- 3.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством нажатия Заказчиком кнопки «Оплатить», «Принять» и иных кнопок, расположенных рядом с подписываемым (принимаемым) документом (ссылкой на документ), и/или проставления Заказчиком галочки в чек-боксе напротив соответствующего документа (ссылки на документ (далее «ключ ПЭП»)) подтверждает факт формирования электронной подписи Заказчиком (далее «ПЭП»).

Определение Заказчика по его ПЭП происходит путем связки ключа ПЭП с уникальным идентификатором Заказчика в Мобильном приложении (User ID) и временем применения ключа ПЭП. Уникальный идентификатор User ID присваивается Заказчику единоразово при регистрации на Сервисе.

- 3.3. Заказчик, как лицо, использующее ключ ПЭП, обязуется соблюдать его конфиденциальность, не передавая данные для доступа к его учетной записи на Сервисе третьим лицам.
- 3.4. Стороны подтверждают, что указанный порядок использования ПЭП соответствует требованиям статьи 9 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 и порождает юридически значимые последствия, эквивалентные собственноручной подписи.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА; ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Общая цена Договора указывается на Сайте и в Мобильном приложении в Тарифных планах Медицинской организации, реализуемых на условиях и в порядке согласно Приложений №1 и №3 к настоящему Договору.

4.2. Цена Договора включает в себя:

4.2.1. вознаграждение за простую лицензию на программу для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» в размере не менее 99% от общей цены Договора;

4.2.2. цену Медицинских и Иных услуг за вычетом вознаграждения (п.4.2.1. Договора).

4.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика, на расчетный счет Медицинской организации.

4.4. Оплата осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

4.5. В случае приобретения Заказчиком Услуг, которые подлежат оплате на периодической основе (раз в месяц, квартал, полугодие или год), Медицинская организация до наступления очередного периода оказания Услуг вправе увеличить стоимость оказываемых Услуг. Решение Медицинской организации об увеличении стоимости Услуг или прекращении оказания Услуг вступает в силу с момента истечения периода оказания Услуг, в котором Заказчиком принято соответствующее решение.

4.6. При первой оплате стоимости Услуг, оказываемых в режиме «Подписка», банковской платежной картой, данные карты Заказчика сохраняются оператором электронного платежного сервиса ЮKassa (общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная Исполнитель «ЮМани», расположенное по адресу: город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, имеющее лицензию Банка России № 3510-K).

4.7. Выражая согласие с условиями настоящего Договора путем приобретения Услуг, оказываемых по Подписке, Заказчик также соглашается с проведением автоматических регулярных (рекуррентных) платежей за приобретение Подписки на Медицинские и Иные услуги на новый аналогичный срок ее действия, без повторного ввода реквизитов банковской карты и без дополнительных подтверждений со стороны Заказчика (далее «автопродление»).

4.8. Заказчик вправе в любой момент отказаться от дальнейшей оплаты (автосписание) Услуг, оказываемых по Подписке, с использованием Личного кабинета согласно Приложения №1 к Договору. По завершении оплаченного периода действия Подписки, предоставление Подписки будет прекращено.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Медицинская организация обязуется:

5.1.1. Обеспечить Заказчика дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.2. Информировать Заказчика и законного представителя о выявленном состоянии здоровья Заказчика.

5.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику.

5.1.4. Не передавать и не делать доступной третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Заказчике в отсутствие его отдельного письменного согласия.

5.1.5. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 апреля 2025 г. N 193н.

5.1.6. Оказывать Услуги добросовестно, надлежащим образом, с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

5.1.7. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

5.1.8. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик вправе получить Услуги.

5.1.9. Соблюдать требования законодательства в части оформления первичных учетных документов в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5.1.10. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Медицинская организация имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

5.2.2. Получать оплату за оказание Услуг и вознаграждение за лицензию по настоящему Договору.

5.2.3. При некорректном поведении Заказчика во время оказания Услуг Медицинская организация имеет право прекратить оказание Услуг, в том числе в одностороннем порядке отказаться от Договора согласно Приложения №3 к Договору.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

5.3.2. Оплачивать Услуги и вознаграждение за лицензию в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.3. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом и Телемед-платформы.

5.3.4. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуг, а также при обращении к сведениям, хранящимся в Личном кабинете.

5.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Медицинской организации Услуги и доступ к Телемед-платформе в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.3. При обнаружении багов в работе Телемед-платформы (ошибки или дефекта, которые приводят к неправильному функционированию программы или её компонента(ов)) сообщить Медицинской организации.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Заказчика или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика или законного представителя допускается в целях обследования и лечения Заказчика, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Заказчика уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

6.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

7.1. Медицинская организация обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия; имя; отчество; пол; рост *(не используется для идентификации личности субъекта ПД)*; вес *(не используется для идентификации личности субъекта ПД)*; дата рождения; год рождения; адрес электронной почты; контактный номер телефона; сведения о состоянии здоровья) в связи с исполнением настоящего Договора, предоставления лицензии, оказания платных медицинских и иных услуг и иных вопросах, связанных с исполнением Договора (основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Обработка специальной категории персональных данных (сведения о Медицинской организации, врачи, дата и времени приема, сведения о виде выбранной медицинской услуге, сведения о состоянии здоровья) производится Медицинской организацией в медико-профилактических целях с возложением обязанности о сохранении врачебной тайны (основание: пункт 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Отдельное письменное согласие Заказчика на обработку специальной категории персональных данных **не требуется**, поскольку обработка осуществляется Медицинской организацией как лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

7.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в течение срока действия Договора, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения документов, содержащих персональные данные. По истечении указанных сроков персональные данные Заказчика подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Более подробные условия обработки персональных данных Заказчика, а также порядок их использования изложены в Политике конфиденциальности Медицинской организации в отношении обработки персональных данных, доступной по ссылке: https://static-1.napopravku.ru/upload/site_policy.pdf.

В случае противоречия между настоящим разделом Оферты и Политикой конфиденциальности приоритет имеют положения настоящего раздела Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика.

8.2. Медицинская организация и Врачи, оказывающие Медицинские услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику Услуг.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8.4. Сторона, полагающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе обратиться к другой Стороне с претензиями, выраженными в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 30 календарных дней (если иной срок не предусмотрен законодательством для такого вида претензии) со дня ее получения. В случае неполучения ответа Сторона, пославшая претензию, имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в разделе «Общие положения» Оферты о ее заключении. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
- б) до момента расторжения Договора.

9.2. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.3. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «НАПОПРАВКУ.РУ»

Адрес местонахождения: 199178, г.Санкт-Петербург, лн. 7-я В.О., д.76, литер А, помещение. 45-Н, 4 эт., оф.402

Адрес осуществления мед.деятельности: 196105, г.Санкт-Петербург, ул.Решетникова, д.17, корп.2, литера А, пом.6-Н

ОГРН 1147847038679

ИНН 7801622126

**Приложение №1
к Оферте**

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ
ПО ПОДПИСКЕ**

1. Общие условия

- 1.1. Подписка - Режим предоставления Заказчику на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить в отношении Медицинских и Иных услуг определенное количество консультаций. Виды Подписок соответствуют Тарифным планам Медицинской организации, размещаемым на Сайте и в Мобильном приложении, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Если Заказчик приобретает право получения по требованию с помощью Сервиса Медицинских и Иных услуг по Подписке, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком оказание таких Медицинских и Иных услуг или нет по истечении периода действия приобретенной Подписки.
- 1.3. Подписка подключается и отображается в Личном кабинете Заказчика после полной оплаты стоимости Подписки. Дата оплаты считается днем начала действия Подписки.
- 1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящих Условий оказания платных Медицинских и Иных услуг по Подписке (далее «Условия Подписки»), Оферты, выбранного Тарифного плана Медицинской организации является полная оплата Заказчиком стоимости Медицинских и Иных услуг по Подписке.
- 1.5. Стороны – Медицинская организация и Заказчик.
- 1.6. Режим оказания Медицинской организацией Медицинских и Иных услуг – 24/7, при этом после 7 (семи) обращений за Медицинскими и Иными услугами по Подписке в течение любого 30-дневного периода действия Подписки, время ожидания ответа Врача может быть увеличено по усмотрению Медицинской организации.

2. Автопродление

- 2.1. По умолчанию автоматическое продление Подписки на новый аналогичный период происходит в конце периода ее действия путем списания денежных средств Заказчика за 2 (два) календарных дня до окончания Подписки. Если на счете Заказчика недостаточно средств для оплаты, производится автоматический запрос в платежный сервис ЮKassa (общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», расположенное по адресу: город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, имеющее лицензию Банка России № 3510-К) один раз в сутки на протяжении 32 календарных дней.
 - Если оплата Подписки не производится, то продление Подписки не назначается.
 - Если оплата Подписки проходит успешно, то производится продление Подписки с даты фактического списания денежных средств.

3. Отключение Подписки

- 3.1. Отключение Подписки производится в Личном кабинете Заказчика в разделе «Управление подпиской». Запрос на отключение Подписки может быть сформирован Заказчиком в любое время, при этом отключение Подписки и прекращение автоматического списания средств осуществляется после завершения оплаченного периода Подписки.

- 3.2. После отключения Подписка продолжает действовать до окончания периода Подписки, без автоматического продления и списания средств с банковской карты Заказчика.
- 3.3. Денежные средства за оплаченную Заказчиком Подписку не подлежат возврату, учитываются в качестве абонентского платежа, Подписка действует до окончания оплаченного периода.

4. Возврат денежных средств (отмена автоматического продления)

- 4.1. Если вы забыли отменить Подписку до даты ее автоматического продления на новый срок, после автопродления Подписки у вас есть 1 (один) календарный день (24 часа с момента списания), чтобы передумать и получить полный возврат денежных средств. Возмещение возможно только в том случае, если вы не воспользовались ни одной Медицинской или Иной услугой в рамках приобретенной Подписки на новый срок.
- 4.2. Запрос на возврат денежных средств необходимо направить в чат Консультанту, нажав на кнопку “Начать чат” → “Помощь с подпиской” или Раздел “Профиль” → “Обратная связь”, в течение 1 (одного) календарного дня (24 часов с момента списания) после автопродления. По истечении 1 (одного) календарного дня возврат не осуществляется.
- 4.3. Возврат денежных средств осуществляется на те же платежные реквизиты Заказчика, с которых была произведена изначальная оплата Подписки, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса.
- 4.4. Медицинская организация может, но не обязана предоставлять предупреждения о предстоящем завершении срока Подписки с помощью любых средств связи (электронная почта, телефон, sms, e-mail и т. д.).

5. Возврат денежных средств (Заказчик недоволен качеством оказания Медицинской и Иной услуги по Подписке или Заказчику не понравилась Телемед-платформа)

- 5.1. Если вы приобрели Подписку, но не воспользовались ни одной Медицинской или Иной услугой по Подписке, вы можете запросить полный возврат денежных средств при одновременном выполнении следующих условий:
- Вам не была оказана ни одна Медицинская или Иная услуга по Подписке;
 - Запрос на возврат направлен не позднее 1 календарного дня с даты приобретения Подписки (день покупки включен в срок).
- 5.2. Если в рамках приобретенной Подписки вам была оказана только 1 (одна) Медицинская или Иная услуга (консультация) и вы считаете, что Медицинская или Иная услуга была оказана ненадлежащим образом либо вы не смогли получить ожидаемую Медицинскую или Иную услугу по причинам, возникшим на стороне Медицинской организации или Сервиса, - вы можете обратиться в Медицинскую организацию с запросом на рассмотрение вопроса о возврате денежных средств. Возврат денежных средств в указанном случае возможен при одновременном выполнении следующих условий:
- Возврат возможен только в отношении впервые приобретенной Подписки;
 - Вам была оказана только 1 (одна) Медицинская или Иная услуга (консультация);
 - Запрос на возврат направлен не позднее 3 календарных дней с даты приобретения Подписки (день покупки включен в срок);
 - По результатам внутренней проверки Медицинской организацией установлено наличие оснований для возврата денежных средств.
- 5.3. Запрос на возврат денежных средств с указанием того, что конкретно вам не понравилось необходимо направить в чат Консультанту, нажав на кнопку “Начать чат” → “Помощь с подпиской” или Раздел “Профиль” → “Обратная связь”. Указание причины необходимо для того, чтобы Медицинская организация могла улучшить качество Медицинских и Иных услуг.
- 5.4. Возврат денежных средств осуществляется на те же платежные реквизиты Заказчика, с которых была произведена изначальная оплата Подписки, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса.
- 5.5. Возврат денежных средств согласно главе 5 настоящих Условий Подписки является правом Медицинской организации, и его предоставление может быть прекращено в любое время по усмотрению Медицинской организации путем внесения изменений в настоящие Условия Подписки.
- 5.6. По результатам внутренней проверки Медицинской организацией могут быть признаны в качестве основания для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь:
- подтвержденные недостатки качества оказанной услуги;
 - невозможность получения или оказания необходимой услуги по причинам, не зависящим от Заказчика (в том числе, технические сбои на стороне Сервиса, а также, если для решения вопроса требуется

непосредственное медицинское вмешательство, реализуемое только в очной форме, кроме случаев согласно п. 5.7);

- существенное несоответствие фактически оказываемой услуги ее описанию на момент приобретения;
- иные обстоятельства, которые Медицинская организация сочтет достаточным основанием для возврата.

5.7. Не являются самостоятельным основанием для возврата:

- отличие консультации от субъективных ожиданий Заказчика;
- несогласие с мнением, рекомендациями или медицинской тактикой специалиста;
- необходимость прохождения дополнительных обследований или очного приема;
- отсутствие ожидаемого результата после консультации;
- увеличение времени ожидания ответа в случаях, предусмотренных условиями Подписки;
- отсутствие в сервисе конкретного специалиста, если консультация по соответствующему вопросу может быть оказана иным доступным специалистом сервиса при наличии у него требуемой квалификации;
- отказ Заказчика от использования приобретенной услуги после оформления заказа (за исключением случая согласно п.5.1.).

5.8. Решение о наличии оснований для возврата принимается Медицинской организацией по результатам внутренней проверки, включая медицинскую или сервисную экспертизу при необходимости. Медицинская организация вправе осуществить возврат денежных средств в качестве меры лояльности также в иных случаях по своему усмотрению.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящие Условия Подписки является неотъемлемой частью Оферты.
- 6.2. Настоящие Условия Подписки являются заключенными в порядке, описанном в разделе «Общие положения» Оферты.
- 6.3. Условия настоящих Условий Подписки применяются к правоотношениям Сторон в случае приобретения Заказчиком Подписки.
- 6.4. Стороны руководствуются условиями Договора во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящих Условий Подписки.
- 6.5. В случае если какое-либо из условий настоящих Условий Подписки является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, настоящим даю информированное добровольное согласие на следующий вид медицинского вмешательства, включенный в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, для получения мной и/или лицом, законным представителем которого я являюсь (Заказчик), первичной медико-санитарной помощи в соответствии с условиями настоящего Договора в Медицинской организации **Общество с ограниченной ответственностью «Напоправку.ру»:**

1	Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза
---	---

Медицинским работником в доступной для меня форме мне разъяснены:

Цели оказания медицинской помощи:	Медицинские консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях: 1) профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья; 2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
Методы оказания медицинской помощи:	Медицинские консультации с применением телемедицинских технологий в режиме онлайн в Сервисе посредством переписки в чате, без постановки диагноза и назначения лечения.
Связанный с ними риск:	Медицинские консультации с применением телемедицинских технологий не заменяют очный прием (осмотр, консультацию), носят рекомендательный характер. Целью консультации не является постановка диагноза и/или назначение лечения. Отказ от очного приема (осмотра, консультации), несоблюдение рекомендаций медицинских работников, бесконтрольное самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Пациенту (Заказчику) предоставляются Медицинские услуги по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента/Заказчика дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).
Варианты медицинских вмешательств:	Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
Предполагаемые результаты оказания медицинской помощи:	Предоставление Медицинского заключения с общими рекомендациями по профилактике и возможным назначением проведения очного приема (осмотра, консультации); коррекцией ранее

	назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
--	---

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Настоящее согласие предоставлено мной ООО «Напоправку.ру» на условиях Оферты о заключении смешанного договора с элементами договора на оказание платных медицинских и иных услуг и лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ, путем проставления отметок (в том числе галочек) и/или нажатия кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении «НаПоправку» с использованием простой электронной подписи, и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Условия и порядок оказания Медицинских и Иных услуг

1. Оказание Услуг осуществляется с использованием устройства Заказчика, на которое предварительно Заказчику необходимо установить Мобильное приложение “НаПоправку” из магазина приложений, в котором приложение доступно для скачивания и пройти процедуру регистрации путём заполнения соответствующих полей. Мобильное приложение разработано для операционных систем IOS и Android.

Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг, возникшую по техническим причинам со стороны Заказчика.

2. После регистрации в Мобильном приложении “НаПоправку” становится доступной возможность в разделе «Врачи Онлайн» приобрести Услуги в рамках размещенных на Сайте и в Мобильном приложении Тарифных планов Медицинской организации, реализуемых на условиях и в порядке согласно настоящему приложению и Приложению №1 к Договору.

3. Режим оказания Медицинской организацией медицинских и иных услуг – 24/7, при этом после 7 (семи) обращений за Медицинскими и Иными услугами по Подписке в течение любого 30-дневного периода действия Подписки, время ожидания ответа Врача может быть увеличено по усмотрению Медицинской организации.

4. При назначении Врача в чате сообщается время ожидания его ответа, которое зависит от:

- специальности Врача,
- графика работы врачей,
- характера обращения,
- количества консультаций Заказчика в течение текущего 30-дневного периода действия Подписки и
- загруженности Сервиса обращениями других пациентов.

В зависимости от этих факторов время подключения Врача может варьироваться от нескольких минут до нескольких дней. В отдельных случаях время ожидания ответа Врача может составить до 7 (семи) дней.

В случае если Медицинской организацией при оказании Медицинской услуги будет установлено несоответствие ранее сообщенной Заказчиком информации (выбранной причины обращения; введенных симптомов и ответов на вопросы перед началом консультации (чата)), Медицинская организация оставляет за собой право завершить консультацию и/или направить Заказчика на этап повторного назначения Врача с учетом условий части 1 настоящего пункта.

5. Характер Услуг платный. Стоимость оказания Услуг и порядок их оплаты определен в разделе 4 Договора.

6. В режиме оказания Медицинских и Иных услуг по Подписке предоставляется возможность добавления до 5 членов семьи в качестве пациентов с ограничением по доступу к Сервису не более чем с 1 (одного) устройства Заказчика.

7. Одновременно невозможно проведение нескольких консультаций.

8. Консультации в отношении членов семьи оказываются Заказчику.

Консультация ведётся в формате: один чат - для одной темы обращения. Если в процессе консультации выясняется, что требуется консультация специалиста другой специальности, либо вопрос касается иной, не связанной с первоначальным обращением ситуации со здоровьем, Врач/Консультант сообщает Заказчику о необходимости создать по новому вопросу новую консультацию (а в случае получения Консультации в рамках Разовой консультации необходимо приобрести еще отдельную Разовую консультацию).

Такой подход позволит корректно сформировать отдельный сбор анамнеза и отдельное медицинское заключение, при необходимости, на каждый отдельный клинический случай.

9. Для начала оказания Услуг и получения медицинской консультации/консультации Заказчику необходимо нажать кнопку “Начать чат”, выбрать тему своего обращения, заполнить анкету пациента (или выбрать заполненную ранее), пройти опрос по симптомам (если предусмотрен выбранной темой) и дожидаться автоматического назначения Врача из числа свободных Врачей на момент обращения Заказчика.

10. Медицинские консультации/консультации проводятся в режиме асинхронного чата и в случае, если после ее начала Заказчик не отвечает на вопросы Врача/Консультанта в течение 60 минут и более, медицинская консультация/консультация может быть автоматически завершена и считается надлежащим образом оказанной Услугой.

11. Во время Медицинской консультации Заказчик может предоставить Врачу свои медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.), загрузив их в чат путем нажатия на «Скрепку» в интерфейсе консультации. Формат документов должен соответствовать следующим техническим требованиям:

Размер каждого документа – не более 300 Мб;

Формат – pdf, doc, docx, jpeg, png, mp4, mov, heic.

Количество доступных для загрузки документов – не ограничено.

12. Во время оказания Услуг Заказчик обязуется относиться с уважением к Врачу/Консультанту, а также выполнять следующие правила:

12.1. При проведении медицинской консультации / консультации запрещается:

- Рассылка спама и рекламы;
- Высказывание субъективных оценок по поводу содержания Услуги или действий Врача/Консультанта;
- Рассылка сообщений оскорбительного содержания, а также сообщений, содержащих ненормативную лексику (как явную, так и завуалированную);
- Грубые, обидные, язвительные, провокационные высказывания и замечания в адрес Врача;
- Дискриминация по расовому, национальному, религиозному или иному признаку, националистические, расовые лозунги и высказывания;
- Сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия;
- Материалы эротического содержания, в том числе фото гениталий, которые не имеют прямого отношения к тематике медицинской консультации / консультации;
- Флуд — любые сообщения и комментарии, которые не имеют прямого отношения к тематике медицинской консультации / консультации;
- Обсуждение стоимости Услуги и целесообразности её приобретения;
- Злоупотреблять обращениями по одному и тому же вопросу к разным врачам.
Второе мнение-нормальная практика, третье, четвертое или пятое не добавит ценности. Наши врачи придерживаются единого подхода, необоснованные повторные обращения могут трактоваться как флуд;
- Злоупотреблять обращениями по одному и тому же вопросу к Врачам, не следуя рекомендациям, отраженным в предыдущих консультациях и заключении. Это не даст возможность оценить эффективность и не даст оснований изменить тактику;
- Использовать Подписку для коммерческих/иных целей (например: консультации не для членов семьи, а для посторонних лиц, независимо от наличия вознаграждения от них).

12.2. В случае нарушения Заказчиком правил поведения во время оказания Услуг, после предупреждения Врача/Консультанта о необходимости корректного поведения, консультация закрывается.

12.3. При нарушениях правил поведения во время оказания Услуг Медицинская организация имеет право:

1. Зabloкировать Личный кабинет Заказчика и доступ к Сервису на срок по своему усмотрению; и/или
2. Отказаться от исполнения обязательств по Договору с возвратом ранее оплаченных Заказчиком денежных средств на следующих условиях:
 - 2.1. В случае приобретения Медицинских и Иных услуг по Подписке (действующая Подписка на момент отказа от Договора):
 - Возврат стоимости действующей Подписки за вычетом периодов (кратные месяцу), в которых Пациент обращался за Услугами.
Например: 1) Если Подписка была сроком на 1 месяц, и Пациент воспользовался Услугами в рамках этого периода хотя бы 1 раз, к возврату 0 руб.
2) Если Подписка была сроком на 1 год (12 месяцев), а Услуга, после которой Медицинская организация воспользовалась своим правом на отказ от Договора, была оказана в третьем месяце действия Подписки, к возврату будет сумма равная: *стоимость Подписки, разделенная на общее количество месяцев*

действия Подписки и умноженная на количество месяцев фактического пользования Подпиской (включая месяц, когда была оказана Пациенту Услуга с нарушением Пациентом правил поведения во время оказания Услуг).

- 2.2. В случае приобретения Медицинских и Иных услуг в рамках разовой консультации:
- Возврат стоимости приобретенной разовой консультации.

13. По итогам медицинской консультации Врач составляет Медицинское заключение и направляет Заказчику через Сервис. Медицинское заключение будет доступно не позднее 12 часов с момента завершения консультации в Личном кабинете Заказчика.

14. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик не предъявит претензии к качеству Услуг.

15. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора в части Медицинских и Иных услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

16. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия Врача/Консультанта и Заказчика, а также аудио и видео записи консультаций, текстовые сообщения, изображения и иные сообщения в электронном виде (далее - сопутствующие материалы), подлежат хранению.

Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

Срок хранения сопутствующих материалов - 1 год.

Предоставление доступа к документации и материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

17. Местом хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания Услуг является Информационная система «НаПоправку» (Оператор информационной системы – Медицинская организация: **Общество с ограниченной ответственностью «Напоправку.ру»**; ОГРН 1147847038679 от 05 февраля 2014 года, ИНН 7801622126, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/01215344 от 27 мая 2024 года выдана Комитетом по здравоохранению г.Санкт-Петербурга (Приказ №1950-п от 27.05.2024 г.); тел.: +7 (812) 384-74-17; e-mail: Info@napopravku.ru).