Размещена: 11 августа 2025 года, 11:00

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении лицензионного договора на Трекер Здоровья

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является предложением заключить лицензионный договор о предоставлении права на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» в части платного функционала «Трекер Здоровья» (далее «Оферта»), направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «Напоправку.ру»**, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1147847038679 от 05 февраля 2014 года Межрайонной инспекцией МНС России № 15 по г. Санкт-Петербургу, в лице Генерального директора Печерского Александра Сергеевича, действующего на основании Устава (далее «Правообладатель») в адрес пользователей мобильного приложения «НаПоправку» (далее «Пользователь»).

Ознакомление Пользователя с настоящей Офертой осуществляется в момент, когда действующая версия Оферты отображается на платежном экране мобильного приложения «НаПоправку» во время приобретения Подписки. Это означает, что Пользователь видит условия Оферты непосредственно перед тем, как совершить покупку. После принятия Оферты текст Договора доступен в Мобильном приложении «НаПоправку» в разделе «Юридическая информация».

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем любого из следующих конклюдентных действий:

- выражение согласия с условиями настоящей Оферты путем проставления отметок (в том числе галочек) и/или нажатия кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении,
- любое использование Пользователем функционала «Трекер Здоровья».

Акцепт настоящей Оферты означает:

- заключение Пользователем лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» в части платного функционала «Трекер Здоровья» с Правообладателем в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (далее «Договор»);
- согласие Пользователя с проведением автоматических регулярных (рекуррентных) платежей за приобретение Подписки на новый аналогичный срок ее действия, без повторного ввода реквизитов банковской карты и без дополнительных подтверждений со стороны Пользователя (далее «автопродление»).

Пользователь вправе в любой момент отказаться от автопродления лицензии с использованием Личного кабинета согласно Приложения №1 к Договору. По завершении оплаченного периода действия лицензии, предоставление лицензии будет прекращено.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается с даты ее размещения в Мобильном приложении, указанной вначале Оферты, до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Правообладателем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Лицензия, которая уже предоставлена к моменту изменения или отзыва Оферты, предоставляется на условиях оферты, которая действовала на момент ее приобретения.

Место заключения Договора: место нахождения Правообладателя.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сервис	Программный комплекс для ЭВМ "НаПоправку", в состав которого входит
	программа для ЭВМ «Мобильное приложение НаПоправку» и программа для
	ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» (торговое наименование
	«НаПоправку плюс») в части функционала Мобильного приложения
	«НаПоправку» в разделе «Трекер Здоровья», предназначенная для

	предоставления персонализированных рекомендаций и поддержки для достижения целей Пользователя в области здоровья и благополучия. Доступ к Сервису предоставляется посредством использования установленного у Пользователя Мобильного приложения «НаПоправку». Исключительные права на программы ЭВМ «Мобильное приложение НаПоправку», «Телемедицинская платформа «НаПоправку» и все их версии принадлежат Правообладателю.
Мобильное приложение «НаПоправку» / Мобильное приложение	Совокупность программ для ЭВМ «НаПоправку» для мобильных устройств под управлением iOS или Android, доступная через установку приложения «НаПоправку» из магазинов приложений на мобильное устройство Пользователя.
Подписка	Режим предоставления Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать персонализированные рекомендации и поддержку для достижения целей Пользователя в области здоровья и благополучия. Виды Подписок соответствуют тарифам, размещаемым на сайте https://napopravku.ru/ и в Мобильном приложении, являющимися неотъемлемой частью Договора.
Приложение	№1: Правила возврата и автопродления.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЛИЦЕНЗИЯ

- 1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» в части платного функционала «Трекер Здоровья» (далее «лицензия», «Подписка»), а Пользователь обязуется уплатить лицензионное вознаграждение за предоставленное право использования (лицензию).
- 1.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
 - вид лицензии: простая (неисключительная);
 - <u>срок действия</u>: согласно тарифу, выбранному Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку» или на сайте https://napopravku.ru/;
 - <u>территория действия</u>: по всему миру;
 - <u>пределы использования</u>: в соответствии с функционалом согласно тарифу, выбранному Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку» или на сайте https://napopravku.ru/;
 - <u>способ использования</u>: осуществлять эксплуатацию в соответствии с функциональным назначением; запись в память ЭВМ для целей, определенных Договором; без предоставления иных прав использования, перечисленных в ст. 1270 ГК РФ.
- 1.3. Подписка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении ее безошибочной и бесперебойной работы или отдельных ее компонентов и/или функций, ее соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.
- 1.4. В соответствии с абз.2 п.2 ст.310 ГК РФ односторонний отказ Пользователя от Договора не допускается. Добровольное прекращение Пользователем использования Подписки (в том числе, удаление Мобильного приложения «НаПоправку» с устройства Пользователя) не признается отказом Пользователя от Договора (вне зависимости от факта уведомления об этом Правообладателя) и не влечет обязанности Правообладателя по перерасчету и (или) возврату вознаграждения, уплаченного Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Размер и условия оплаты вознаграждения Правообладателя за предоставление Пользователю лицензии указывается в тарифе, выбранном Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку» или на сайте https://napopravku.ru/.
- 2.2. Оплата осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя, на расчетный счет Правообладателя.
- 2.3. Оплата осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Правообладатель не имеет доступа к платежным

реквизитам Пользователя. При оплате банковской платежной картой данные карты Пользователя сохраняются оператором электронного платежного сервиса, посредством которого был проведен платеж.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 3.1. Стороны настоящим согласовали, что Договор и любые документы, связанные с исполнением Договора, в том числе согласие Пользователя на обработку персональных данных, направляемые Пользователю на подписание посредством функций Сервиса, признаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Пользователя.
- 3.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством нажатия Пользователем кнопки «Оплатить», «Принять» и иных кнопок, расположенных рядом с подписываемым документом (ссылкой на документ), и/или проставления Пользователем галочки в чек-боксе напротив соответствующего документа (ссылки на документ (далее «ключ ПЭП»)) подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем (далее «ПЭП»).

Определение Пользователя по его ПЭП происходит путем связки ключа ПЭП с уникальным идентификатором Пользователя в мобильном приложении (User ID) и временем применения ключа ПЭП. Уникальный идентификатор User ID присваивается Пользователю единоразово при регистрации на Сервисе.

- 3.3. Пользователь, как лицо, использующее ключ ПЭП, обязуется соблюдать его конфиденциальность, не передавая данные для доступа к его учетной записи на Сервисе третьим лицам.
- 3.4. Стороны подтверждают, что указанный порядок использования ПЭП соответствует требованиям статьи 9 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 и порождает юридически значимые последствия, эквивалентные собственноручной подписи.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. К настоящей лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Подписки, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей лицензии, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.
- 4.2. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена в Мобильном приложении для ознакомления.
- 4.3. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в разделе «Общие положения» Оферты о ее заключении.
- 4.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента расторжения Договора.
- 4.5. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
- 4.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

5. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «НАПОПРАВКУ.РУ»

Адрес местонахождения: 199178, г.Санкт-Петербург, лн. 7-я В.О., д.76, литер А, помещение. 45-Н, 4 эт., оф.402

OFPH 1147847038679

ИНН 7801622126

тел.: +7 (812) 384-74-17

Info@napopravku.ru

Генеральный директор Печерский Александр Сергеевич

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И АВТОПРОДЛЕНИЯ

1. Автопродление

- 1.1. По умолчанию автоматическое продление лицензии на новый аналогичный период происходит в конце периода ее действия путем списания денежных средств Пользователя за 2 (два) календарных дня до окончания лицензии (далее «Подписка на лицензию»). Если на счете Пользователя недостаточно средств для оплаты, производится автоматический запрос в платежный сервис, посредством которого была оплачена лицензия, один раз в сутки на протяжении 32 календарных дней.
 - Если оплата лицензии не производится, то продление Подписки на лицензию не назначается.
 - Если оплата лицензии проходит успешно, то производится продление Подписки на лицензию с даты фактического списания денежных средств.

2. Отключение Подписки на лицензию

- 2.1. Отключение Подписки на лицензию производится в Личном кабинете Пользователя в разделе «Управление подпиской». Запрос на отключение Подписки на лицензию может быть сформирован Пользователем в любое время, при этом отключение Подписки на лицензию и прекращение автоматического списания средств осуществляется после завершения оплаченного периода Подписки на лицензию.
- 2.2. После отключения Подписка на лицензию продолжает действовать до окончания периода, без автоматического продления и списания средств с банковской карты Пользователя.
- 2.3. Денежные средства за оплаченную Пользователем Подписку на лицензию не подлежат возврату, Подписка действует до окончания оплаченного периода.

3. Возврат денежных средств (отмена автоматического продления)

- 3.1. Если вы забыли отменить Подписку на лицензию до даты ее автоматического продления на новый срок, после автопродления Подписки на лицензию у вас есть 3 (три) календарных дня, чтобы передумать и получить полный возврат денежных средств.
- 3.2. Запрос на возврат денежных средств необходимо направить в чат Консультанту, нажав на кнопку "Начать чат" →"Помощь с подпиской" или Раздел "Профиль"→"Обратная связь", в течение 3 (трех) календарных дней после автопродления. По истечении 3 (трех) календарных дней возврат не осуществляется.
- 3.3. Возврат денежных средств осуществляется на те же платежные реквизиты Пользователя, с которых была произведена изначальная оплата Подписки на лицензию, в течение 10 календарных дней с момента направления запроса.

